

Inspectierapport

KDV Het Keizerskroontje (KDV)

Keizerweg 20

7548 PX Enschede

Registratienummer 149468179

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	23-01-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Accommodatie	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Dit nader onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van het onderzoek met datum 8 november 2024. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Het Keizerskroontje is landelijk gelegen in het buitengebied van Enschede (Boekelo). KDV Het Keizerskroontje maakt gebruik van één vaste groepsruimte. Er kunnen maximaal 8 kinderen worden opgevangen, in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De groepsruimte bevindt zich aangrenzend aan een woonhuis. De houder woont hier niet meer.

De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 18 mei 2022, jaarlijks onderzoek. Er is, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden voldaan. Het herstelaanbod heeft betrekking op één voorwaarde binnen het inspectie-item veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- 22 maart 2023, jaarlijks onderzoek. Er is, na een herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden voldaan. Het herstelaanbod heeft betrekking op het inspectie-item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.
- 17 juli 2024, jaarlijks onderzoek. Er is aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 8 november 2024, incidenteel onderzoek. Er is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Het betreft voorwaarden horende bij de hoofdstukken accommodatie en veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft binnen dit onderzoek meerdere malen om compleetheid van informatie moeten vragen en de houder is consistent geweest in het niet voldoen waardoor er met een schriftelijk bevel en verlenging hiervan gewerkt moest worden.

Huidige bevindingen op hoofdlijnen

Ten tijde van het nader onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Er wordt van de houder verwacht dat de aangeleverde informatie juist is. Met de houder is besproken dat zij en de beroepskrachten de informatie omtrent de aanwezigheid van de kinderen en de beroepskrachten, op één plek, dagelijks actueel gaan houden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Binnen dit nader onderzoek zijn de tekortkomingen, opgenomen in het rapport van 8-11-2024, opnieuw beoordeeld.

Hieronder de tekortkoming uit het rapport van 8-11-2024:

Aan het volgende is niet voldaan:

- In 2023 is met de houder afgesproken dat de buitenbedjes, die in de schuur staan, weer buiten onder de overkapping komen te staan. De houder heeft dit toen gedaan en heeft de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid hieromtrent aangepast. Tijdens het incidenteel onderzoek blijkt nu dat de houder de buitenbedden weer in de schuur heeft staan en in het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft omschreven dat, tijdens het slapen, de deuren van de scheur aan beide zijde open kunnen. De houder is gewezen op de eerder gemaakte afspraak, waarbij nu opnieuw is aangegeven dat de schuur geen geschikte slaapplek is. De houder heeft in deze schuur grote hoeveelheid opgestapelde bakken met speelmateriaal en los speelmateriaal staan, waarbij het snel naar buiten kunnen rijden van de bedden in een noodsituatie wordt bemoeilijkt. Ook is de achterschuifdeur niet bereikbaar omdat er opgestapeld materiaal tegen deze deur staat. De antwoorden of de buitenbedden wel of niet naar buiten gereden worden, zodat de kinderen alsnog buiten kunnen slapen zijn tegenstrijdig. De antwoorden van de beroepskrachten zijn niet hetzelfde als die van de houder. Het kunnen handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid, zoals nu opgesteld is tevens niet mogelijk. De houder zegt namelijk het volgende in haar veiligheids- en gezondheidsbeleid: *"De buitenbedden staan in een schuur die aan 2 kanten voorzien is van grote schuifdeuren. Zo kunnen we kijken gelang de weersomstandigheden hoever en welke deur we openzetten. In deze schuur staat ook buitenspeelgoed. Dit speelgoed is zo opgeruimd dat ten aller tijde het bed uit de schuur gereden kan worden."*
- Met de beroepskrachten is gesproken over hoe zij met bepaalde situaties omgaan, zoals toezicht tijdens het buiten spelen. Zij geven hierbij aan dat de kinderen altijd onder toezicht van de beroepskrachten buiten spelen en het hek van de buitenruimte sluiten. De beroepskrachten geven aan dat zij tijdens het spelen buiten de omheining, extra op de kinderen letten, omdat er verderop een houthandel zit. Ondanks de beroepskrachten aangeven dat het spelen buiten de hekken altijd onder toezicht is, dient de houder de afspraken hieromtrent in zijn veiligheids- en gezondheidsbeleid op te nemen.

Voor de veiligheid wordt samengevat het volgende van de houder gevraagd:

De houder dient, in de praktijk, de werkwijze omtrent de buitenbedden te wijzigen en zorg te dragen voor een juiste beschrijving die in overeenstemming is met de praktijk. De houder dient ook in het veiligheids- en gezondheidsbeleid te omschrijven hoe het toezicht, tijdens het spelen buiten de hekken is geregeld.

Huidig nader onderzoek

De houder heeft nu in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen dat, op de momenten dat de kinderen in de buitenbedden gaan slapen, de bedden buiten staan en niet in de schuur.

Hierover is naast het gesprek met de houder ook met een beroepskracht gesproken. Zij geeft aan dat zij deze werkwijze heeft toegepast en het geen probleem is om de bedden buiten te zetten. Zij weet niet hoe de andere collega's het ervaren. Zij geeft aan dat het mogelijk is dat een aantal collega's het lastig vinden om de bedden naar buiten te rijden.

Onder andere het volgende is, met betrekking tot de buitenbedden in het beleid opgenomen:

"Het buitenbedden staan in de schuur. En worden naar buiten gezet wanneer de kinderen er in gaan slapen. Bij slecht weer worden ze weer binnen gezet. Bij goed weer kunnen ze buiten blijven staan."

"Het buitenbed is bij voorkeur zo geplaatst, dat er vanuit het gebouw ieder moment gekeken kan worden in het bed (ligt aan de windrichting). Mocht je hierdoor niet vanuit het gebouw in de bedjes kunnen kijken. Dan wordt er om het kwartier even gekeken bij de kinderen. Er gelden alle regels voor het veilig slapen (protocol wiegendood) ook voor het buiten slapen."

De houder heeft tevens de afspraken omtrent het spelen buiten de hekken in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. De houder heeft opgenomen dat dit onder toezicht van een beroepskracht gebeurt:

"Tijdens het spelen buiten de hekken van het kinderdagverblijf. Zijn de kinderen altijd onder begeleiding van een pm'er. Gezien kindaantal gaan we altijd met voldoende pm'ers mee. Kinderen dragen een hesje waaraan ze herkenbaar zijn. We leren de kinderen dat ze twee aan twee kunnen lopen en elkaar een hand kunnen geven. Kinderen die niet kunnen lopen of nog niet zo goed kunnen lopen. Zitten vaak in een buggy of een bolderkar. Er loopt altijd een pm'er vooraan en er sluit altijd een pm'er de groep. Zo heb je zicht op alle kinderen."

Conclusie

Er is aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Beleid veiligheid en gezondheid (ontvangen op 24 januari 2025)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Kinderdagverblijf Het Keizerkroontje is gevestigd in het buitengebied van Enschede (Boekelo).

Dit onderzoek is uitgevoerd omdat binnen het incidenteel onderzoek, met datum 8-11-2025, advies tot handhaving is gegeven. Het onderzoek heeft bestaan uit meerdere bezoeken en contacten. De toezichthouder heeft toen het volgende toegepast: een voornemen tot het opleggen van een schriftelijk bevel en het opleggen van een schriftelijk bevel. Aansluitend heeft de gemeente een verlenging van het bevel toegepast.

Hieronder de informatie uit het rapport van 8-11-2024

Constatering

Vrijdag middag 8 november 2024 heeft de toezichthouder naar aanleiding van een signaal de locatie bezocht. Op deze middag waren 8 kinderen, met twee beroepskrachten aanwezig.

Tijdens het inspectiebezoek op 12 november 2024 is geconstateerd dat er 11 kinderen aanwezig zijn in de groepsruimte van KDV het Keizerskroontje. Dit terwijl er 8 geregistreerde kindplaatsen zijn. De houder heeft, gezien de 26,9 vierkante meters van de binnenruimte, niet de mogelijkheid om meer dan 8 kinderen op te vangen. Uit de presentielijsten van de kinderen, het gesprek met de houder en de beroepskrachten blijkt dat er naast de dinsdag ook op de woensdag, donderdag en de vrijdagochtend structureel meer dan 8 kinderen worden opgevangen.

Uit de presentielijsten vanaf 30 september 2024 blijkt dat op deze dagen structureel 9, 10 of 11 kinderen worden opgevangen.

De toezichthouder heeft dinsdag 12 november 2024 de houder mondeling een voornemen tot een schriftelijk bevel gegeven om de situatie per direct op te lossen. Dit met de boodschap dat de houder er zorg voor dient te dragen dat er niet meer dan 8 kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn op de locatie.

Uit de gesprekken met de houder en uit de ontvangen e-mails blijkt dat de houder, met name op de dinsdag, niet voor een structurele oplossing kan zorgen. Daarom is de toezichthouder op 15 november 2024 overgegaan tot het opleggen van een schriftelijk bevel.

Door de aangetroffen situatie schiet de kwaliteit van de kinderopvang in het kindercentrum zodanig tekort dat het nemen van maatregelen redelijkerwijs geen uitstel kan lijden.

Daarmee is artikel 1.50 lid 1 en 2 van de Wet kinderopvang en artikel 19 lid 2 van de Wet kinderopvang niet nageleefd.

Gelet op het bovenstaande is een schriftelijk bevel opgelegd als bedoeld in artikel 1.65, derde lid Wet kinderopvang. Het volgende is in het schriftelijk bevel van 15 november 2024 opgenomen:

"Bevel:

Ik sommeer u om onverwijld, dus direct en zonder vertraging, de volgende maatregelen te nemen zodat de geconstateerde overtreding(en) ongedaan worden gemaakt:

U dient per direct niet meer dan 8 kinderen tegelijkertijd op te vangen.

Hersteltermijn:

U dient schriftelijk aan te tonen dat op iedere opvangdag er maximaal 8 kinderen gelijktijdig worden opgevangen.

U moet uiterlijk op 25 november 2024 deze maatregelen hebben genomen en de geconstateerde overtreding(en) hebben beëindigd. Doet u dit niet, dan kan besloten worden u een dwangsom, tijdelijke sluiting of een boete op te leggen."

Het schriftelijk bevel is aan de houder, op de dag van opstelling, fysiek overhandigd.

Vervolg door opgelegde termijn

De houder heeft uiterlijk op 25 november 2024 de nieuw opgestelde roosters toegezonden. Tevens zijn e-mails (die volgens de houder naar de ouders zijn verzonden) naar de toezichthouder doorgestuurd. In deze e-mails schrijft de houder dat op bepaalde dagen de opvang is gestopt voor vier kinderen. Voor drie van deze kinderen gaat het om de dinsdag. Tijdens het inspectiebezoek op dinsdag 26 november 2024 blijkt dat deze drie kinderen nog opgevangen worden. Hierdoor zijn in totaal 10 kinderen aanwezig in plaats van de toegestane 8. De toezichthouder heeft de houder verzocht per direct twee kinderen op te laten halen. Dit heeft de houder gedaan. Naar aanleiding van deze constatering heeft de gemeente het schriftelijk bevel verlengd. Met de mededeling dat als de houder niet uiterlijk op 3 december 2024 voldoet, er sancties ingaan.

De houder heeft, voor het stoppen van de opvang met de drie kinderen, op 26 november 2024 drie contractwijzigingen naar de toezichthouder verzonden. Deze wijzigingen zijn niet door de ouders ondertekend. Op vrijdag 29 november 2024 is, door de houder, per e-mail aangegeven dat de ouders, voor de dinsdag, met de oplossing zijn gekomen om de contracten niet te beëindigen, maar wisselend kinderen niet te laten komen. Dit voor een termijn tot eind januari 2025. Volgens de houder stoppen er per eind januari 2025 enkele kinderen, waardoor er niet meer dan 8 kinderen, per dag, aanwezig hoeven te zijn.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder op 3 december 2024 worden 8 kinderen opgevangen. De houder heeft op deze dag onder andere een overzicht aangeleverd van de kinderen die op de dinsdag wisselend niet komen. Het aangeleverde overzicht is opgesteld voor een periode tot 28 januari 2025. De houder geeft hierbij aan dat één kind alsnog op de dinsdag stopt en per 1 februari 2025 op de donderdag start, omdat er een plek vrij komt. Hiervoor is als aanvullend bewijs een ondertekende wijzigingsovereenkomst opgevraagd en aangeleverd. Ook is, na opvragen, per e-mail een ouder bevestiging doorgestuurd, van het kind dat op de donderdag stopt. Verder geeft de houder aan dat vanaf 18 januari 2025 één kind 4 jaar wordt (hiervoor is bewijs opgevraagd, de houder heeft een e-mail bevestiging van de ouder doorgestuurd) en dat er één kind eind januari 2025 van de dinsdag naar de maandag gaat. Het is nog niet duidelijk om welk kind dit gaat. De houder heeft twee namen doorgegeven. Het is ook nog niet duidelijk welk kind op de maandag stopt, om te kunnen voldoen aan het maximaal aantal kinderen.

De houder heeft tevens in losse e-mails kort aangegeven op welke wijze zij er zorg voor draagt dat er, van maandag tot en met de vrijdag, voldaan wordt aan maximaal 8 kinderen per dag.

Samengevat:

De toezichthouder heeft binnen dit onderzoek meerdere malen om compleetheid van informatie en bewijzen moeten vragen. In de praktijk is gezien dat de situatie anders bleek te zijn dan, mondeling en per e-mail, geschetst is door de houder. De houder is consistent geweest in het niet voldoen waardoor er met een schriftelijk bevel en verlenging hiervan gewerkt moest worden. Tijdens het laatste bezoek is geconstateerd, dat de praktijk in overeenstemming is met wat de houder aan laatste informatie heeft aangeleverd. Als de aangeleverde informatie van de houder juist is, heeft de houder na 28 januari 2025 een kind te veel op de dinsdag. De houder dient hiervoor een passende oplossing te realiseren, zonder dat er op een andere dag een kind te veel wordt opgevangen.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het bezoek aan de locatie op 23-01-2025 is geconstateerd dat in de praktijk niet meer dan 8 kinderen worden opgevangen. De houder geeft aan en heeft laten zien dat er per 27-01-2025 twee kinderen zijn gestopt (één op de woensdag en één op de donderdag), dat een kind van de maandag naar de woensdag is gegaan, een kind van dinsdag naar de maandag is gegaan en dat bij een kind de tweede opvangdag is gewijzigd (naast de dinsdag naar de donderdag in plaats van de woensdag). De houder moest de contractwijzigingen nog opstellen en laten ondertekenen. Mede hierdoor heeft het een aantal dagen geduurd tot de toezichthouder de gevraagde informatie in ontvangst heeft kunnen nemen. De informatie is in verschillende e-mails ontvangen, laatste ontvangen informatie is van 3 februari 2025.

Conclusie

Ten tijde van dit onderzoek lijkt het erop dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er wordt van de houder verwacht dat de gevraagde informatie juist is en structureel wordt voldaan aan het toegestaan maximaal aantal kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie
- Inspectierapport (8-11-2024)
- Opgevraagde informatie: zoals overeenkomsten en ondertekening hiervan door de ouders

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Het Keizerskroontje
Vestigingsnummer KvK	: 000038914115
Aantal kindplaatsen	: 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Hendrika Berendina Gerritdiena Abbink
KvK nummer	: 70667616
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Enschede
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 7500 AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie	: 23-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-02-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-02-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 04-03-2025

